COMUNE di SANT'ILARIO DELLO IONIO
Provincia di Reggio Calabria

Questionario di gradimento dei servizi erogati dall'Ente

Gentile Utente, Le chiediamo di dedicare qualche minuto del Suo tempo alla compilazione di questa scheda. Le Sue risposte ci permetteranno di offrire un servizio migliore, in linea con le aspettative ed i bisogni dei cittadini.

Modulo 1
Informazioni sul cittadino¹

1. Sesso

- Maschio
- Femmina

Cittadinanza

- Italiana
- Altra cittadinanza

2. Fascia d'età

- fino a 25
- da 26 a 45
- da 46 a 65
- oltre 65

Titolo di studio

- elementare
- media inferiore
- media superiore
- università

3. Professione / Condizione

- Lavoratore dipendente
 - Lavoratore autonomo
 - Libero professionista
 - Casalinga
 - Pensionato
 - Disoccupato
-

Studente

Altro

Modulo 2 **Informazioni sui servizi**

1) *Quante volte le è capitato di recarsi presso gli uffici del Comune?*

spesso
raramente
mai

2) *Per quali servizi si è recato in Comune? (specificare il settore o il servizio)*

☐ Settore Tecnico/ Manutentivo e Vigilanza
☐ Settore Affari Generali e Demografici
☐ Settore Finanziario/Tributi

3) *E' soddisfatto dei servizi offerti da:*

Lavori Pubblici e Manutenzioni

sì	no
abbastanza	poco
molto	

Urbanistica – Ambiente – Edilizia Privata

sì	no
abbastanza	poco
molto	

Polizia Municipale

sì	no
abbastanza	poco
molto	

Affari Generali e Istituzionali - Sociali - Scolastici e Diritto allo Studio
--

sì	no
abbastanza	poco
molto	

Finanziari

sì	no
abbastanza	poco

molto

Tributi

sì
abbastanza
molto

no
poco

Commercio

sì
abbastanza
molto

no
poco

4) *Ritiene che i servizi vengano erogati con tempestività?*

*sempre
a volte*

*quasi mai
mai*

5) *I moduli per richiedere il servizio sono di semplice compilazione?*

sì
abbastanza
molto

no
poco

6) *Ritiene che le informazioni sui servizi siano fornite in modo chiaro?*

sì
abbastanza
molto

no
poco

7) *Osservazioni, proposte, suggerimenti:.....*

.....

.....

.....

.....

.....

Modulo 3

Conoscenza e aspettative verso i mezzi di comunicazione

1) *Attraverso quali mezzi d'informazione viene di solito a conoscenza delle iniziative del Comune?*

- Manifesti/Locandine
- Giornali/TV Locali
- Amici e conoscenti
- Sito Web

Non sono informato

2) *Utilizza Internet per reperire informazioni dal sito del Comune?*

più di una volta alla settimana

una volta alla settimana

una o più di una volta al mese

saltuariamente

mai

3) *Se si trovasse nella necessità di rivolgersi al Comune, attraverso quale strumento di comunicazione preferirebbe farlo?*

di persona

per posta

tramite telefono

per e-mail

tramite sito web

altro

4 *Quanto si sente informato sulle attività e sulle iniziative del Comune?*

Molto

Abbastanza

Poco

Per Nulla

Grazie per la Sua preziosa collaborazione.

I dati da Lei forniti verranno trattati in forma aggregata e rigorosamente anonima.

Si prega di consegnare, una volta compilato, all'Ufficio Protocollo del Comune di Sant'Ilario dello Ionio o di inviare al numero di fax 0964/365412 o spedire via e-mail a: amministrativo@comune.santilariodelloionio.rc.it

Il questionario si può scaricare anche dal sito istituzionale-albo on line sez.avvisi

¹ Il presente questionario è redatto in forma anonima, le risposte ed i dati forniti saranno utilizzati al solo scopo di effettuare rilevazioni statistiche per migliorare la qualità dei servizi resi.